



ЗАКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «КУЗБАССЭНЕРГОСВЯЗЬ»

ЗАО "Кузбассэнергосвязь"

Договор на оказание услуг связи/ Лицевой счет № _____
(для физических лиц)

Город _____, тел. _____
www.zao-kes.ru

Дата «___» _____ 2017г.

Закрытое акционерное общество "Кузбассэнергосвязь", именуемое в дальнейшем Оператор, с одной стороны, и (ФИО полностью), именуемый (ая) в дальнейшем Абонент, с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Оператор оказывает Абоненту услуги связи в том числе дополнительные и иные услуги неразрывно связанные с услугами связи (далее Услуги) в соответствии с условиями лицензий № 135469 от 08.11.2015г. на предоставление услуг местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа; № 135468 от 08.11.2015г. на предоставление услуг внутризоновой телефонной связи; № 128457 от 06.05.2015г. услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации; № 105517 от 25.01.2013 г. на предоставление телематических услуг связи; № 117667 от 04.03.2014 г «Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, а Абонент оплачивает Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2. Наименование, состав оказываемых Услуг, адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования, условия тарифного плана, а также иная существенная информация, указана в соответствующих Услуге Приложениях, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Оператор обязан:

2.1.1. Предоставить Абоненту доступ (подключение) к Услугам в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней с момента подписания настоящего Договора, если иное не установлено в соответствующем Приложении к Договору, и оформить оказанные Абоненту Услуги соответствующим Актом.

2.1.2. Обеспечить Абоненту возможность пользования Услугами 24 (Двадцать четыре) часа в сутки, 7 (Семь) дней в неделю, с момента подписания Акта, указанного в п. 2.1.1. Договора, за исключением времени, необходимого для проведения ремонтных и профилактических работ, а также в случаях, указанных в п.2.2.1. и п. 2.2.2. Договора.

2.1.3. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами на основании письменного и (или) устного обращения (заявки) Абонента, с учетом технических возможностей Оператора в течение 72 часов, за исключением случаев, когда отсутствует доступ Оператора к месту аварии (повреждения), возникшие не по его вине. В противном случае Оператор производит перерасчет стоимости Услуг пропорционально времени, затраченного на восстановление неисправности, возникшей по вине Оператора. Неисправности, возникшие по вине Абонента (пользователя Услугами), устранять с учетом технических возможностей за дополнительную плату, в соответствии с действующими тарифами Оператора.

2.1.4. Извещать Абонента через средства массовой информации и (или) информационные системы об изменении тарифов и (или) тарифных планов для оплаты Услуг, не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до введения новых тарифов и (или) тарифных планов.

2.1.5. Извещать Абонента о проведении необходимых ремонтных и профилактических работ не позднее 48 (Сорока восемь) часов до начала их проведения, путем размещения указанной информации на сайте Оператора www.zao-kes.ru или иным способом.

2.1.6. Возобновить оказание Услуг Абоненту в течение суток со дня устранения нарушений, указанных в п.2.2.1. настоящего Договора (в случае приостановления оказания Услуг).

2.1.7. Вести лицевой счет Абонента, на котором отражается поступление денежных средств Оператору, а также списание этих средств, в счет оплаты оказываемых по договору Услуг.

2.2. Оператор вправе:

2.2.1. Уведомить Абонента, приостанавливать оказание Услуг в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных настоящим договором, в том числе, срока оплаты оказанных Услуг, а также в случаях, установленных законодательством РФ до устранения нарушений или предоставления документов, подтверждающих оплату Оператору стоимости оказанных Услуг.

2.2.2. Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

2.2.3. Расторгнуть договор в одностороннем порядке, в случае если Абонент не устранил нарушения, указанные в п.2.2.1. договора в течение 6 (Шесть) месяцев с даты получения им уведомления Оператора о намерении приостановить оказание Услуг. При этом Договор будет считаться расторгнутым по истечении 6 (Шести) месяцев с даты получения Абонентом соответствующего уведомления.

2.2.4. Изменять тарифы и (или) тарифные планы для оплаты Услуг по Договору, при условии соблюдении требований п. 2.1.4. Договора.

2.3. Абонент обязан:

2.3.1. Своевременно и в полном объеме вносить плату за оказанные Услуги, согласно выбранному тарифному плану.

2.3.2. Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала.

2.4. Абонент вправе:

2.4.1. В любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор, путем оформления соответствующего заявления и передачи его Оператору, при условии оплаты Абонентом понесенных Оператором расходов по оказанию Услуг, а также возврата принадлежащего Оператору оборудования, если таковое было передано Абоненту по Акту приема-передачи оборудования во временное пользование для оказания Услуг по Договору. В данном случае, оплата Услуг должна быть произведена по дату соответствующего отказа, указанного в заявлении, но не менее чем по дату получения Оператором такого заявления. Договор считается расторгнутым с даты, указанной в заявлении Абонента. В случае наличия неиспользованного остатка денежных средств на лицевом счете Абонента, Оператор возвращает его Абоненту в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента расторжения договора на основании письменного заявления Абонента.

2.5. Абонент не вправе при пользовании услугами:

2.5.1. посылать по Интернету или публиковать в Интернете любую информацию, которая противоречит законодательству Российской Федерации, в том числе, Федеральному закону от 25.07.2002 №114-ФЗ "О противодействии экстремистской деятельности", нормативным правовым актам органов местного самоуправления, или принципам и нормам международного права, а также информацию, нарушающую законные права и интересы третьих лиц;

2.5.2. использовать Интернет для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, для пропаганды насилия, разжигания расовой или национальной вражды, для хулиганских или мошеннических целей

2.6. Стороны соблюдают иные права и несут обязанности, предусмотренные Правилами оказания услуг Оператора и действующим законодательством РФ.

3. Стоимость услуг и порядок их расчета

3.1. Стоимость Услуг и форма расчетов определяется настоящим договором, условиями оказания услуг и согласно тарифному плану, утверждаемому Оператором связи и указанному в соответствующем Услуге Приложении. Расчет за услуги связи оператору производится путем внесения Абонентом платы Оператору на лицевой счет. Подробно со способами оплаты и перечнем платежных систем Абонент может ознакомиться на сайте Оператора, а также в офисе и представительствах Оператора. Сумма, внесенная Абонентом, учитывается на лицевом счете Абонента, с которого Оператор списывает платежи в порядке, установленном в соответствующих Услуге Приложениях, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора.

3.2. Оператором может быть установлен порог блокировки доступа к Услугам, который указывается в Приложениях к Договору, при достижении которого оказание Услуг Абоненту приостанавливается.

4. Заключительные положения

4.1. Все изменения и дополнения к Договору вносятся в письменной форме, по соглашению Сторон, путем заключения Дополнительных соглашений к Договору, в том числе путем обмена документами посредством электронной связи, либо составления иных документов по установленной Оператором форме, за исключением изменений и дополнений, осуществляемых Сторонами в одностороннем порядке в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

4.2. Настоящий договор составлен в 2 (Двух) подлинных экземпляра, вступает в силу с момента подписания его Сторонами и действует неопределенный срок.

4.3. За неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение настоящего договора Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

4.4. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему договору, если такое неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших после заключения настоящего договора.

4.5. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются Правилами оказания Услуг Оператора, а также действующим на территории Российской Федерации законодательством.

4.6. С Правилами оказания Услуг Оператора, тарифными планами, дополнительными услугами и иной информацией Абонент знакомится на сайте Оператора: www.zao-kes.ru

4.7. Подписанием настоящего Договора Абонент выражает свое согласие на обработку Оператором и (или) третьими лицами, в том числе по поручению Оператора, персональных данных Абонента (в том числе сведений, указанных в ст. 53 ФЗ "О связи"), а именно: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение с целью информирования Абонента об услугах Оператора, а также в иных целях, связанных с реализацией прав и исполнением обязательств по Договору. Оператор обеспечивает безопасность и конфиденциальность персональных данных абонента, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ. Данное согласие Абонента вступает в силу с момента заключения Договора, действует в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 лет с момента достижения целей обработки персональных данных Абонента и может быть отозвано путем подачи Оператору соответствующего письменного заявления. Согласие считается отозванным с момента получения Оператором соответствующего заявления Абонента.

4.8. Подписанием настоящего Договора Абонент подтверждает, что ознакомлен с Правилами оказания услуг связи Оператора, выражает свое согласие со всеми условиями настоящего Договора и Правил, подтверждает свое согласие на использование сведений об Абоненте при информационно - справочном обслуживании, а также то, что до него в понятной и доступной форме, в полном объеме доведена необходимая и достоверная информация об оказываемых Оператором Услугах, в том числе о свойствах Услуг, о ценах (тарифах) на Услуги, о порядке и сроках расчетов, а также информация об Операторе. В случае несогласия (отказа) Абонента на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании, Абонент подает соответствующее письменное заявление Оператору.

4.9. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Договором и приложениями к нему, Абонент и ЗАО "Кузбассэнергосвязь" руководствуются Правилами оказания услуг связи ЗАО "Кузбассэнергосвязь" физическим лицам, являющимися приложением к Договору и его неотъемлемой частью, а также Федеральным законом "О связи" и иными нормативными правовыми актами, регулирующими соответствующие отношения. Правила оказания услуг связи ЗАО "Кузбассэнергосвязь" размещены на сайте ЗАО "Кузбассэнергосвязь" по адресу: www.zao-kes.ru.

5. Адреса, реквизиты и подписи сторон

Реквизиты оператора:

Наименование организации: Закрытое акционерное общество "Кузбассэнергосвязь"

Юридический и почтовый адрес: 650000, Российская Федерация, г. Кемерово, пр. Кузнецкий, 30

ИНН/КПП: 4205036414/420501001

Банковские Реквизиты:

Отделение № 8615 Сбербанка России г. Кемерово Расчетный счет 407 028 109 260 201 035 23, БИК 043207612, Корреспондентский счет 301 018 102 000 000 006 12 в РКЦ ГУ ЦБ РФ в г. Кемерово

Телефоны справочных служб Оператора:

Кемерово: 8(3842)45-32-22

Подробная информация с адресами и телефонами офисов оператора размещена на сайте ЗАО "Кузбассэнергосвязь" по адресу: www.zao-kes.ru.

Реквизиты Абонента

Фамилия Имя Отчество

Паспортные данные

Серия

Номер

Когда выдан

Кем выдан

Дата рождения

Место Рождения

Адрес регистрации по месту жительства

Контактный номер телефона

ПОДПИСИ СТОРОН

От Оператора	Абонент
_____ (Ф.И.О.)	_____ (Ф.И.О.)
_____ (подпись)	_____ (подпись)